

	T.C HAKKARİ VALİLİĞİ İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ YÜKSEKOVA DEVLET HASTANESİ KALİTE POLİTİKASI			
Doküman No:KY.YD.01	Yayınlandığı Tarih:28.08.2019	Revizyon No:04	Revizyon Tarihi:15.04.2022	Sayfa No:1 / 1

KALİTE POLİTİKASI

1. Sağlıkta Kalite Standartlarına ve Verimlilik anlayışına uygun sağlık hizmeti sunmak
2. Kurumumuzda “Kalite Kültürü”nün yerleşmesini ve devamını sağlamak
3. Hasta Güvenliği ve Çalışan Güvenliği odaklı sağlık hizmeti vermek
4. Hasta ve çalışan memnuniyetini üst düzeyde tutmak
5. Hasta ve çalışan haklarına saygılı bir kurum anlayışı içinde olmak
6. Kurumumuza başvuran tüm hastalarımızın eşit,zamanında,adil,etkin ve verimli sağlık hizmeti almalarını sağlamak.
7. Engelli ve yaşlı hastalarımızın ihtiyacı olan tüm hizmetleri rahatlıkla alabildikleri “Engelsiz Hastane” olmak.
8. Çocuk hastalarımıza ihtiyaçları olan sağlık hizmetlerini sunarken, aynı zamanda eğitim, oyun vs. ihtiyaçlarının da karşılandığı “Eğlenceli Çocuk Hastanesi” olmak
9. Hastanemizde yatan bebek ve çocuk hastalarımızın ihtiyaçlarını bütüncül bir yaklaşımla analiz ederek, gönüllü vatandaşlarımız ve kurum çalışanlarımızın katkılarıyla açmış olduğumuz “Minik Hayaller Kütüphanesi” ile ihtiyaçlarını karşılamak, bu ve bunun gibi projelerle sağlık çalışanlarıyla vatandaşlarımız arasında Gönül Köprüleri inşa etmek.
10. Çalışanlarımızın bilgi ve becerisini artırmaya yönelik sürekli hizmet içi eğitimler vermek.
11. Ölçme ve iyileştirme mekanizmalarını kullanmak.
12. Kurumumuzda uyguladığımız Risk Analiziyle, sadece gerçekleşen problemleri değil, potansiyel problemleri gerçekleşmeden çözen bir anlayışa sahip olmak.
13. Bilimsel araştırmaları ve teknolojik gelişmeleri takip ederek sürekli daha iyi bir hizmet anlayışını hedeflemek
14. Vizyonumuzdan ve ahlaki değerlerden ödün vermeden sürekli daha kaliteli bir hizmet sunumu için çalışmak
15. En büyük gücümüzün çalışanlarımız olduğunu bilmek, fark yaratan ekipler ile çalışarak çalışanlarımızın eğitim ve kişisel gelişimine sürekli yatırım yapmaktır.
16. Hastanemizin amaçlarına ve amaçları doğrultusunda oluşturulan stratejik hedeflere uygunluğu için çalışmak.
17. Kalite hedeflerimizin oluşturulması ve düzenli olarak gözden geçirilmesi için çalışmak.
18. Kalite yönetim sisteminin şartlarının yerine getirilmesini ve sürekliliğin sağlanması için çalışmak.
19. Kalite yönetim sisteminin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak.

Revizyon 04:Yıllık güncelleme yapıldı.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Birimi	Kalite Direktörü	Başhekim