

	T.C HAKKARİ VALİLİĞİ İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ YÜKSEKOVA DEVLET HASTANESİ 2024 KALİTE HEDEFLERİ			
Doküman No: YH.YD.22	YayınlandığıTarih: 04.02.2013	RevizyonNo:09	RevizyonTarihi: 28.02.2024	Sayfa No:1/2

1. Kalite Birimi Hedeflerimiz

- Sağlıkta kalite standartları puanını 95 ve üzerinde tutmak
- Başlatılan Düzenleyici Önleyici Faaliyetlerin sonlandırma oranının %90 ın üzerinde olmasını sağlamak.

2. Afet ve Acil Durum Yönetimi

- Mavi Kodda 3 Dakika İçinde Olay Yerine Ulaşma Oranını %90 ve üzerinde tutmak.
- Beyaz Kodda Olay Yerine Ortalama Ulaşma Süresini 1 dakikadan kısa tutmak

3. Eğitim Yönetimi

- Peronelin eğitime katılma oranını %75 üzerinde tutmak.
- Uyum eğitimlerinin gerçekleştirme oranını %85 ve üzerinde tutmak.
- CPR eğitimi alan hemşire oranını %80 ve üzerinde tutmak.

4. Hasta Deneyimi

- Hasta deneyim anketleri memnuniyet oranını %80 üzerinde tutmak.

5. Sağlıklı Çalışma Yaşamı

- Çalışan geri bildirim anketleri memnuniyet oranını %80 üzerinde tutmak.
- Kan ve vücut sıvılarına maruz kalma oranını %5 altında tutmak.
- Kesici / Delici alet yaralanma oranını %5 altında tutmak.

6. Hasta Bakımı

- Postoperatif solunum yetmezliği oranını %1 altında tutmak

7. İlaç Yönetimi

- İlaç hatası bildirim oranlarının yapılmasını sağlamak .

8. Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü

- El hijyeni uyum oranını %90 üzerinde tutmak.
- Üriner Kateter İlişkili Üriner Sistem Enfeksiyonu Hızını %1 altında tutmak.
- Enfeksiyon Kontrol Demetlerine Uyum Oranını %80 üzerinde tutmak

9. Acil Servis

- Acil Serviste Ortalama Müşahede Süresini 150 dakikanın altında tutmak
- Hasta Sevk Oranını %1 altında tutmak.
- Acil Servise Yeniden Başvuru Oranını %3 altında tutmak.

10. Ameliyathane

- Güvenli Cerrahi Kontrol Listesinin Uygun Kullanım Oranını %90 üzerinde tutmak.
- Anesteziye Bağlı Komplikasyon Oranını %1 altında tutmak.

	T.C HAKKARİ VALİLİĞİ İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ YÜKSEKOVA DEVLET HASTANESİ 2024 KALİTE HEDEFLERİ			
Doküman No: YH.YD.22	YayınlandığıTarih: 04.02.2013	RevizyonNo:09	RevizyonTarihi: 28.02.2024	Sayfa No:1/2

11. Yoğun Bakım Ünitesi

- Yoğun Bakım Ünitesinde Basınç Yarası Oranını 0(sıfır) düzeyinde tutmak.
- Yenidoğan enfeksiyonu oranını %0.3 altında tutmak

12. Doğum Hizmetleri

- Primer sezaryen oranını %30 altına düşürmek
- Güvenli doğum kontrol listesi kullanım oranını %100 seviyesinde tutmak.
- Sezaryen sonrası ilk 48 saati doldurarak taburcu olan lohusa oranını %95 üzerinde tutmak.
- Sadece anne sütü ile emzirilerek taburcu edilen bebek oranını %95 üzerinde tutmak.
- Doğumdan sonraki ilk 2 saat içinde ten tene temas uygulanan anne-bebek çifti oranını %95 üzerinde tutmak.
- Gebe okuluna başvuru sayısının arttırılmasını sağlamak

13. Evde Sağlık Hizmetleri

- Randevuların planlanan zamanda gerçekleştirilme oranını %80 üzerinde tutmak.

14. Laboratuvar Hizmetleri

- Zamanında verilmeyen sonuç oranının en aza indirilmesini sağlamak.
- Panik değer sonuçların bildiriminin %100 olmasını sağlamak.
- Akılcı Laboratuvar Uygulamaları uyum oranını %80 üzerinde tutmak.
- İdrar kültürlerinde kontaminasyon oranının en aza indirilmesini sağlamak.

15. Diyaliz Hizmetleri

- Hemodiyaliz hastalarında Kt/V değeri 1.2'den veya URR değeri % 65'den düşük olan hasta oranını %1 altında tutmak.
- Saf Su Örneklerinde Mikrobiyolojik Analizlerin Zamanında Yapılma Oranının %100 olmasını sağlamak.

16. Bilgi Yönetim Sistemi

- Teknik Birimin Hastane Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi (SBYS) arızalarına ortalama müdahale süresinin 60 dakikadan az olmasını sağlamak.
- SBYS'nin devre dışı kaldığı sürenin 100 dakikanın altında olmasını sağlamak.

17. Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri

- Eksiksiz Hasta Dosyası Oranının %100 olmasını sağlamak.
- Birimlerde kullanılan formların ve evrakların % 90 nın HBYS ye entegrasyonunu sağlamak

18. Poliklinik Hizmetleri

- DM tanısı alan hastalar içinde DM eğitimi alan hasta oranını %90 üzerinde tutmak.
- Temizlik personelinin yapılan temizlik çizelgelerine uyum oranını %100 e çıkarmak.
- Genel Poliklinik Hizmetlerinden Hasta Memnuniyet oranını %85'in üzerine çıkarmak.
- Muayene zaman aralığını (1 saati aşanlar) %0 oranında tutmak.